

湖南省食品药品监督管理局培训中心文件

湘药监培〔2020〕4号

关于做好 2020 年湖南省执业药师 继续教育工作的通知

各位执业药师、各施教机构：

根据人社部《专业技术人员继续教育规定》（中华人民共和国人力资源社会保障部令第 25 号）、《执业药师职业资格制度规定》（国药监人〔2019〕12 号）和《中国药师协会关于做好 2020 年度全国执业药师继续教育工作的通知》（国药协发〔2020〕1 号）的有关要求，结合我省实际，现将 2020 年度湖南省执业药师继续教育工作的有关事宜通知如下：

一、继续教育学时学分和内容

执业药师每年应参加公需科目和专业科目共计 90 学时

的继续教育培训，每3个学时为1个学分，每年总需取得30学分。

（一）公需科目学时学分和内容

学时学分：公需科目30学时（每学时时长45分钟），计10学分。统一在人社部国家人事人才培训网执业药师公需平台或手机客户端免费学习，考核合格，授予学分。具体操作流程详见附件。

学习内容：涵盖执业药师应当掌握的政治、法律法规、职业道德、诚信自律等基本知识。具体包括：

1. 政治应当坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，涵盖中国共产党的历史、理论和建设，世界观、人生观和价值观的教育等；

2. 法律法规涵盖法律及其历史发展、中国特色社会主义法制体系等公共领域的法律法规等；

3. 职业道德涵盖社会主义道德、社会主义核心价值观、职业道德准则和职业素养等；

4. 诚信自律涵盖信用体系建设、行为规范、自律承诺、公益服务等。

（二）专业科目学时学分和内容

学时学分：专业科目60学时（分必修科目20学时，选修科目40学时），计20学分，由湖南省药品监督管理局授

授予专业科目学分。

远程类必修科目从远程施教机构课程中择优挑选，每个机构挑选 2 个课题作为全省必修内容。各远程机构选修课题及内容不得雷同，不得与上年度重复。

面授及实训类必修科目课题原则上应与远程类必修科目基本保持一致，选修科目及内容不得与上年度重复。

学习内容：包括从事药学服务工作应当掌握的专业领域法律法规、专业知识和专业技能。具体包括：

1. 专业领域法规涵盖卫生健康管理、药事管理等法律法规和有关政策；

2. 专业知识涵盖药学专业知识和临床医学知识、药物治疗学知识、心理学知识、统计学知识、药学服务信息技术应用知识；药物合理使用的技术规范，常见病症的诊疗指南与应用；国内外药学领域的新理论、新知识、新技术和新方法等；

3. 专业技能涵盖临床思维能力、处方调剂能力、药学咨询能力、药物治疗管理能力、药物治疗评价能力、采集与分析信息能力、沟通协调能力、学习发展能力、解决问题能力、团队合作能力等。

二、继续教育学习操作方式

（一）公需科目学习和考核

① 自 2020 年 5 月 1 日起，统一在人社部国家人事人才培训网执业药师公需平台（www.chinanet.gov.cn）或手机客户端**免费**学习。

② 参加公需科目考核。（60 周岁以上药师也须参加）

③ 取得公需科目学分。

（二）专业科目学习和考核

① 用谷歌浏览器搜索“湖南省药师教育管理平台”（<http://yaoshi.hnmpaed.com/>），注册登录并完善个人信息。

② 自 2020 年 7 月 1 日起，自行选择网授培训或面授培训，自行选择备案施教机构进行专业科目学习。

③ 完成学习的 7 个工作日后，微信搜索“湖南省药师考核”小程序，参加专业科目考核（60 周岁以上药师可免考）。

④ 考核合格的 7 个工作日后，自行查询专业科目学分。

三、相关政策

（一）补学教育

需补学 2019 年及往年学分的执业药师，**只需参加专业科目学习和考核**。每年限补 2 年往年学分。

操作方式：登录“湖南省药师教育管理平台”，点击“补学教育”进行专业科目学习和考核。

（二）学历教育

参加药学、中药学相关专业的在职学历（学位）教育的

执业药师，在籍期间可**免参加**湖南省执业药师继续教育**专业科目**学习和考核，但**须参加**人社部组织的**公需科目**学习和考核。

操作方式：由所在学校提交在籍学员名单，经省局统一授予专业科目学分。

（三）特殊政策

参加“抗击新冠肺炎”疫情一线（定点医院）的执业药师，参加援藏、援疆、援外工作6个月以上的执业药师视同参加本年度继续教育（含公需科目和专业科目）的学习。

四、其他事项

（一）实施要求

各施教机构务必认真按照规定的学时和内容要求进行本年度的继续教育课程设计并制定具体实施方案，课程内容和方案必须先报省局培训中心，经审核后方可予以实施。专业科目继续教育的收费必须严格按照国家有关规定，以补偿成本为原则，不以盈利为目的。

（二）注册衔接

在湖南省内注册执业的药师，需向行政审批平台提供公需科目和专业科目继续教育学分卡。省局培训中心向行政审批平台提供学分查询通道。

（三）考核评价

省局培训中心将加强培训现场核查、实地暗访、随机抽

查，及时发现存在问题并书面告知施教机构。施教机构未能整改且情节严重的，将按照有关规定，停止其招生，直至取消其施教资格。中心将继续完善管理制度，有效推动执业药师管理工作，提高继续教育质量和水平。

执业药师继续教育工作监督电话：0731-88633337。

附件：执业药师公需科目学习平台 APP 使用手册

湖南省食品药品监督管理局培训中心

2020年5月8日



全国执业药师继续教育公需科目学习平台

APP 使用手册



服务热线：400-0666-099

一、	注册	3
二、	登录	14
三、	学习	18
1.	分类	18
2.	文章学习	20
3.	视频课程学习	25
4.	关键字搜索	29
四、	任务	31
1.	登录	31
2.	学习进度	32
3.	学习任务	33
五、	我的	35
1.	学习记录	35
2.	学分证明	36
3.	联系我们	40
4.	个人设置	41
5.	版本信息	44
六、	常见问题及解决方法	45
七、	服务及帮助	47

一、注册

启动 APP 后，点击页面上的【注册】。

若已注册，输入手机号和密码直接登录。



中国移动 22:08 87%



全国执业药师
继续教育公需科目学习平台

 请输入您的手机号

 请输入密码

[忘记密码](#)

登录

注册



中国移动 22:10 87%

< 注册

*手机号 请输入手机号

*验证码 请输入验证码 [获取验证码](#)

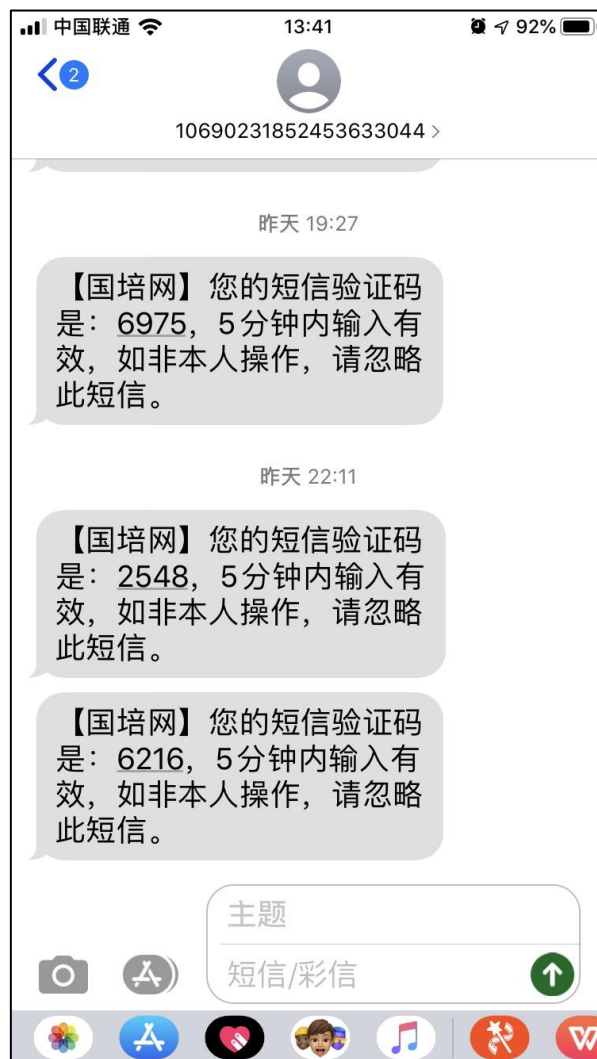
*密码 请输入6-20位字母、数字和符号

*确认密码 请再次输入密码

下一步

若手机号已注册，获取验证码时，系统提示手机号已被注册。

若未注册，输入自己的手机号，输入验证码，并设置密码。



填写姓名，设置性别。

中国移动 01:44 39%

< 注册

*手机号 1. [redacted]

*验证码 4961 [获取验证码](#)

*密码

*确认密码

*姓名 郭 [redacted] ×

请认真填写信息，注册成功后不可修改

*性别 男

检测 说 在 你好 和 跟 检测报 ^

123 ,.?! ABC DEF <X>

英文 GHI JKL MNO ^^

拼音 PQRS TUV WXYZ

完成

中国移动 22:13 86%

< 注册

*验证码 2548 [获取验证码](#)

*密码

*确认密码

*姓名 张三

请认真填写信息，注册成功后不可修改

*性别 请选择

*身份证号码 请输入身份证号码

请认真填写信息，注册成功后不可修改

邮箱 请输入邮箱地址

*证书类型 请选择

*专业类别 请选择

男

女

设置正确的密码后，点击“下一步”，输入姓名和身份证号。

若输入的身份证不符合规则，系统则提示格式错误，包括年龄，生日都做了规则校验。

中国移动 22:14 86%

< 注册

*确认密码

*姓名 张三三

请认真填写信息，注册成功后不可修改

身份证号格式有误,请检查

*性别 男

*身份证号码 110101.....08073090

最后一位校验位错误

请认真填写信息，注册成功后不可修改

邮箱 请输入邮箱地址

123 1 2 3

英文 4 5 6 更多

拼音 7 8 9

完成

中国移动 22:15 85%

< 注册

*确认密码

*姓名 张三三

请认真填写信息，注册成功后不可修改

身份证号格式有误,请检查

*性别 男

*身份证号码 110101.....008078093

年龄错误

请认真填写信息，注册成功后不可修改

邮箱 请输入邮箱地址

我 你 在 这 一 不 是 有 ^

123 1 2 3

英文 4 5 6 更多

拼音 7 8 9

完成

选择证书类型。

中国移动

22:15

85%

<

注册

性别 男

身份证号码 110101198008078093

请认真填写信息，注册成功后不可修改

邮箱 请输入邮箱地址

证书类型 执业药师

专业类型 请选择

药学证书管理号 请输入证书号码

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

中药学证书管理号 请输入证书号码

执业药师

从业药师

中国移动

22:16

85%

<

注册

性别 男

身份证号码 110101198008078093

请认真填写信息，注册成功后不可修改

邮箱 请输入邮箱地址

证书类型 执业药师

专业类型 请选择

药学证书管理号 请输入证书号码

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

中药学证书管理号 请输入证书号码

药学与中药学

药学

中药学

设置证书编号，可参考样例添加。为了保证学分证明有效，请按要求严格填写。

中国移动 22:19 84%

< 注册

*证书类型 执业药师

*专业类型 药学与中药学

*药学证书管理号 201812312356789000

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

*中药学证书管理号 201812312356789000

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

*政治面貌 请选择

*所属地区 请选择省份
请选择市(区)

注册

☐ 已阅读并同意 [《用户注册协议》](#)

中国移动 22:16 84%

< 注册

*性别 男

*身份证号码 110101198008078093

请认真填写信息，注册成功后不可修改



年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

*中药学证书管理号 请输入证书号码

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

设置政治面貌。

中国移动

22:20

84%

<

注册

*证书类型 执业药师

*专业类型 药学与中药学

*药学证书管理号 201812312356789000

请参照《**中华人民共和国执业药师资格证书**》填写上面的管理号，2018年前取得的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

*中药学证书管理号 201812312356789000

请参照《**中华人民共和国执业药师资格证书**》填写上面的管理号，2018年前取得的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

群众

共青团员

预备党员

中共党员

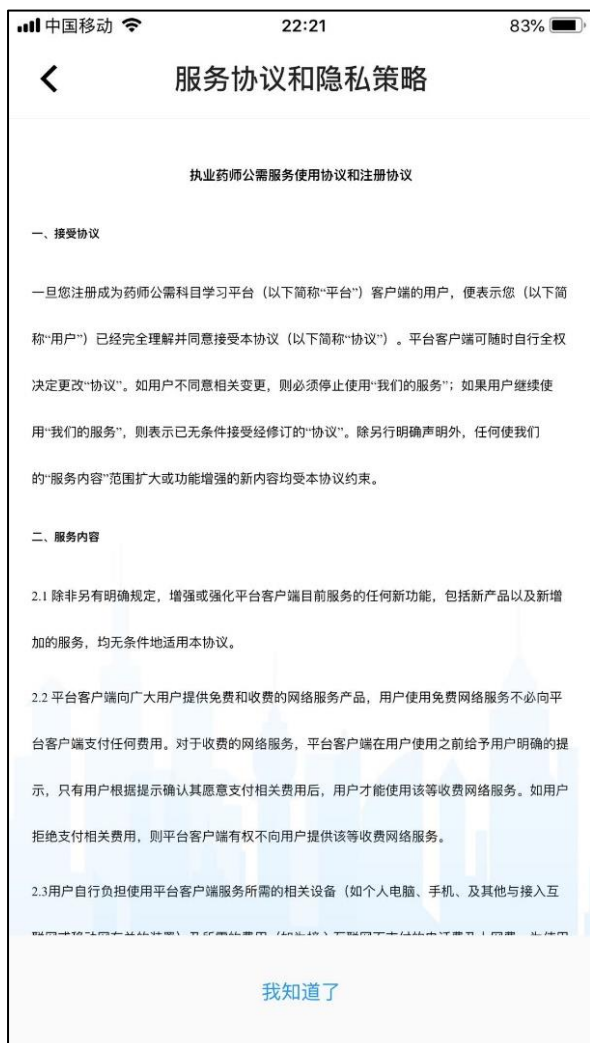
民主党派

设置所属地区，需精确到地区（市）级。



阅读服务协议。

若未阅读服务协议，直接点击【注册】，系统提示“请同意《用户注册协议》”。



所有注册信息填写完毕后，点击【注册】。

如有其它信息错误，则系统给出友好提示，并根据提示修改即可。如两次密码不一致，请重新设置密码；如验证码过期，请重新获取验证。

中国移动 22:22 83%

< 注册

*证书类型 执业药师

*专业类型 药学与中药学

*药理学管理号 201812312356789000

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

*中药学证书管理号 201812312356789000

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

两次密码不一致

*政治面貌 共青团员

*所在地区 北京市东城区

注册

☒ 已阅读并同意《用户注册协议》

中国移动 22:22 82%

< 注册

*证书类型 执业药师

*专业类型 药学与中药学

*药理学管理号 201812312356789000

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

*中药学证书管理号 201812312356789000

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。
[参考样例](#)

验证码无效

*政治面貌 共青团员

*所在地区 北京市东城区

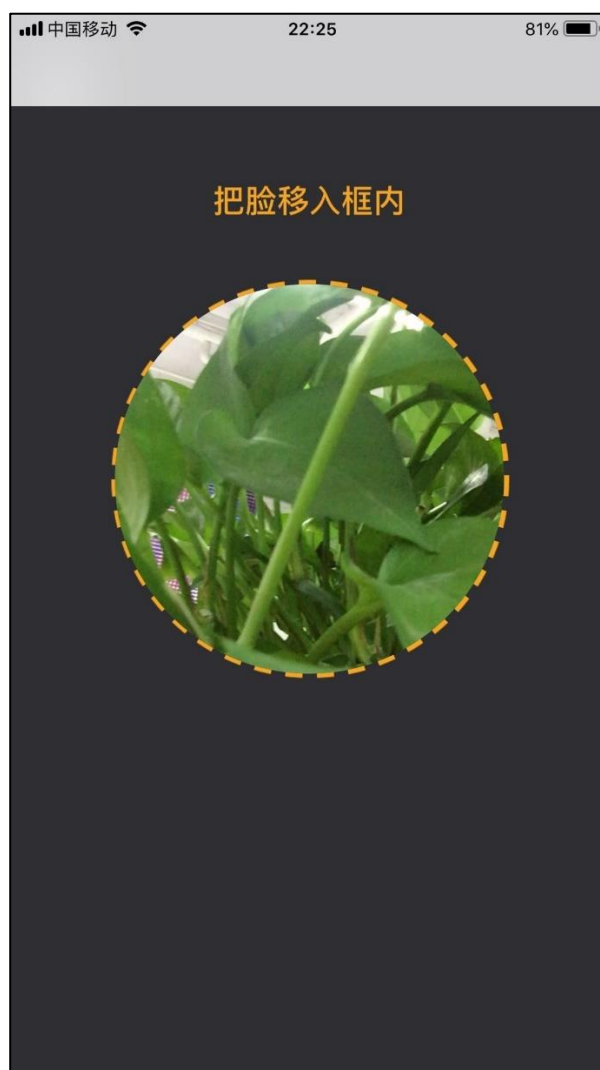
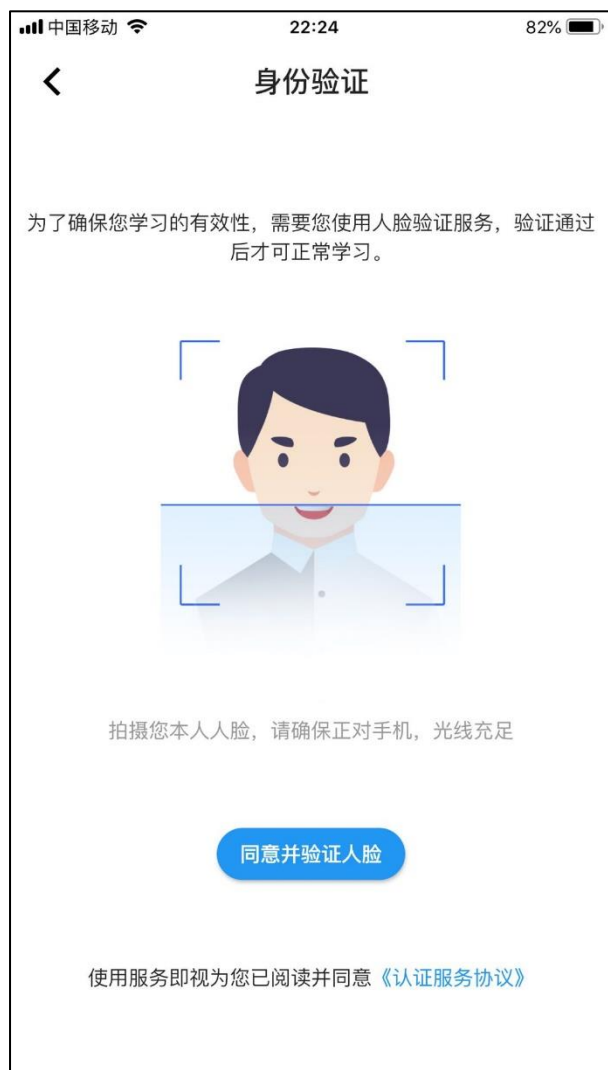
注册

☒ 已阅读并同意《用户注册协议》

若所有注册信息验证通过，注册成功后，直接跳转到人脸验证页面。

请按照刷脸验证的提示，录入人脸比对的基础信息。

为了保证后续登录人脸验证的成功率，首次刷脸时，请按提示要求刷脸。



二、 登录

若学员因其它原因退出，再次使用 APP 学习时，需要重新登录。

输入注册时的手机号，密码，验证通过后，直接跳转到人脸验证。



若忘记密码，学员可通过忘记密码功能找回密码。



找回密码

186 7611

3262 获取验证码

.....

.....

确认

Passwords

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () \$ & @ "

#+= . , ? ! ' < >

ABC space Done



全国执业药师继续教育公需科目学习平台

186 7611

密码重置成功

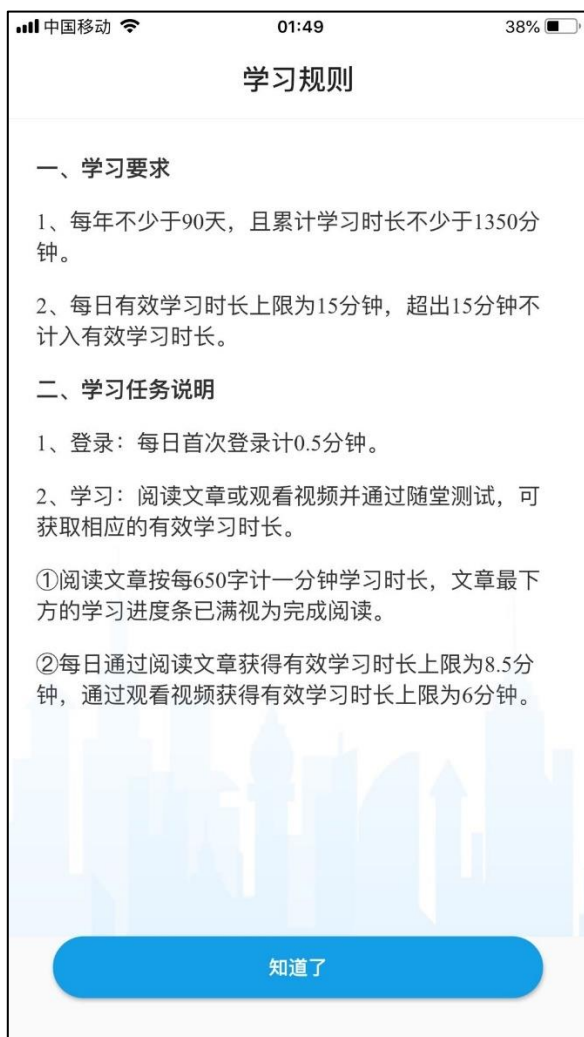
忘记密码

登录

注册

首次登录，刷脸认证通过后，显示学习规则。

若未完成学习任务，再次登录时，提示“当日还未学习，快去完成学习任务吧”。



若未退出 APP，每次重新打开 APP 时，提示当日已完成的学习任务情况。如果已完成 15 分钟的学习任务，则提示“当日完成了 15 分钟，恭喜已完成当日任务”，即使学员已经完成了当日的学习任务，仍然可以继续学习。



三、学习

1. 分类

学员登录后，首屏默认显示【思想政治】分类下的文章列表。学员可来回切换分类，文章列表和视频课程列表。



学员可选择感兴趣的文章或视频进行学习。



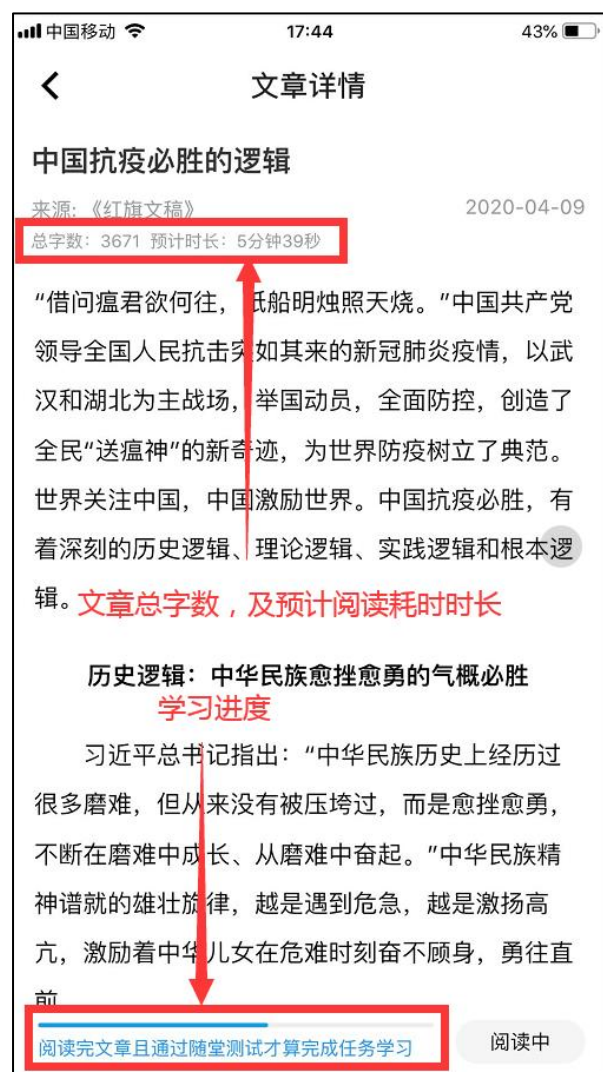
2. 文章学习

选择一篇文章，进入文章详情，开始阅读学习。

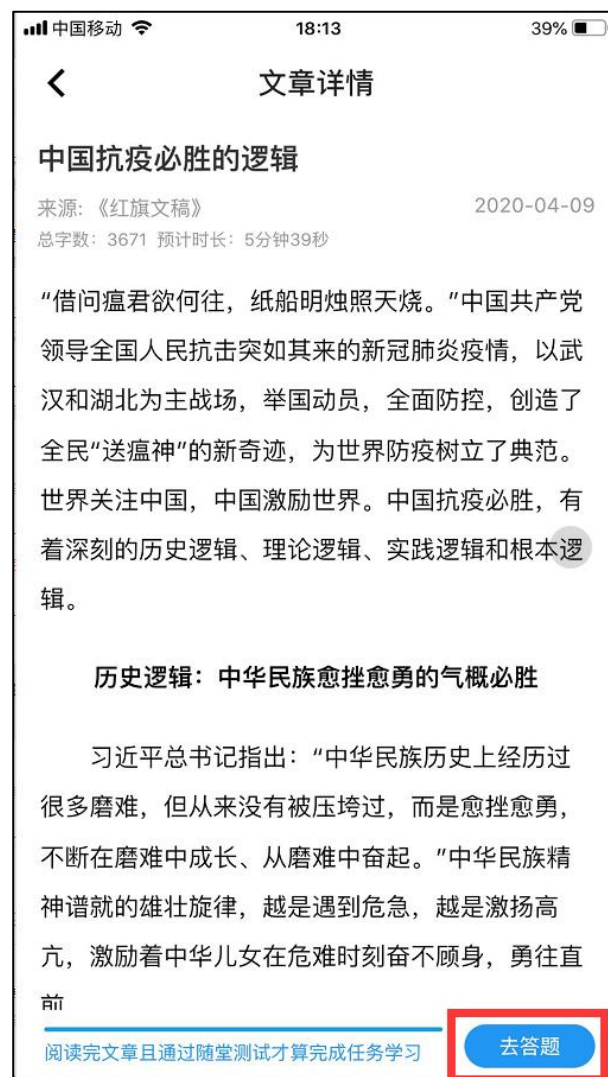
文章详情页，文章标题下方显示了该文章的总字数，预计阅读时长，手机屏幕底部显示文章的阅读进度，及阅读状态：**阅读中**。

若文章阅读过程中，中途退出，再次阅读该文章时，会显示上次阅读的进度。

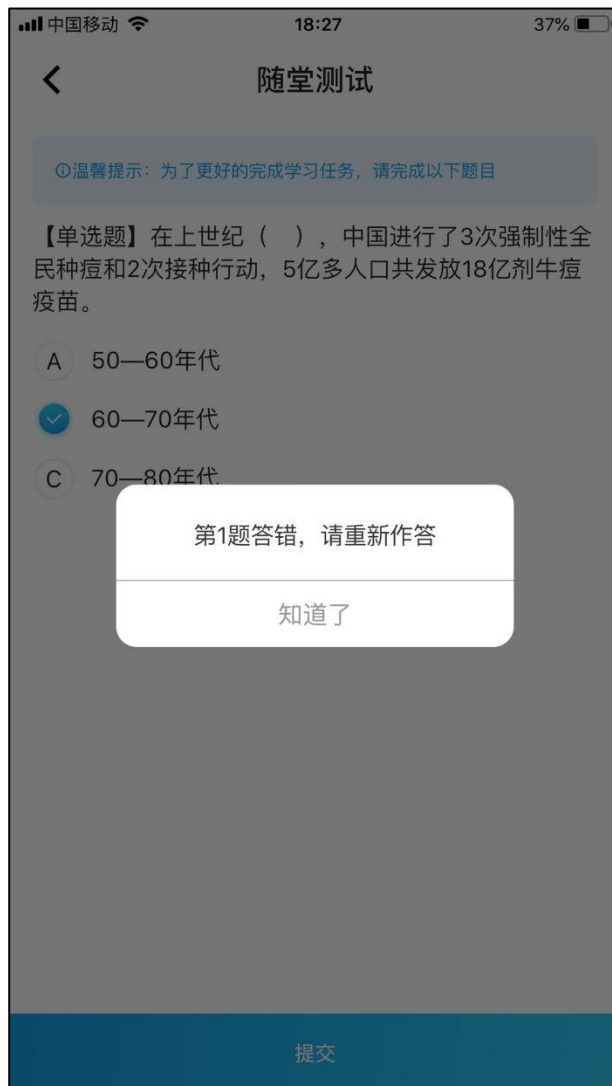
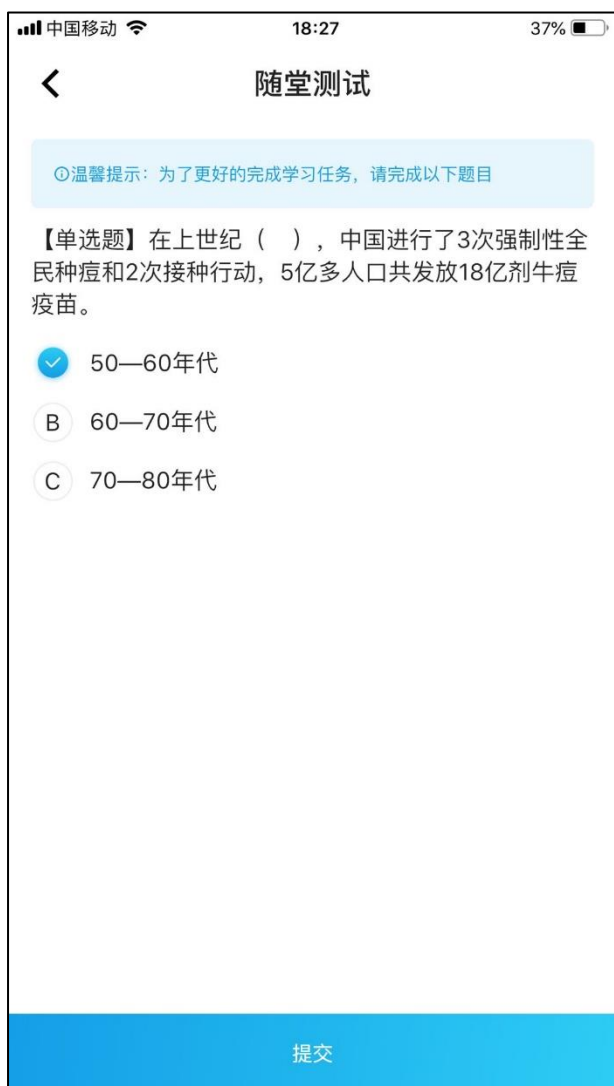
返回文章列表后，已学或已学习完毕的文章，文章列表中显示为灰色。



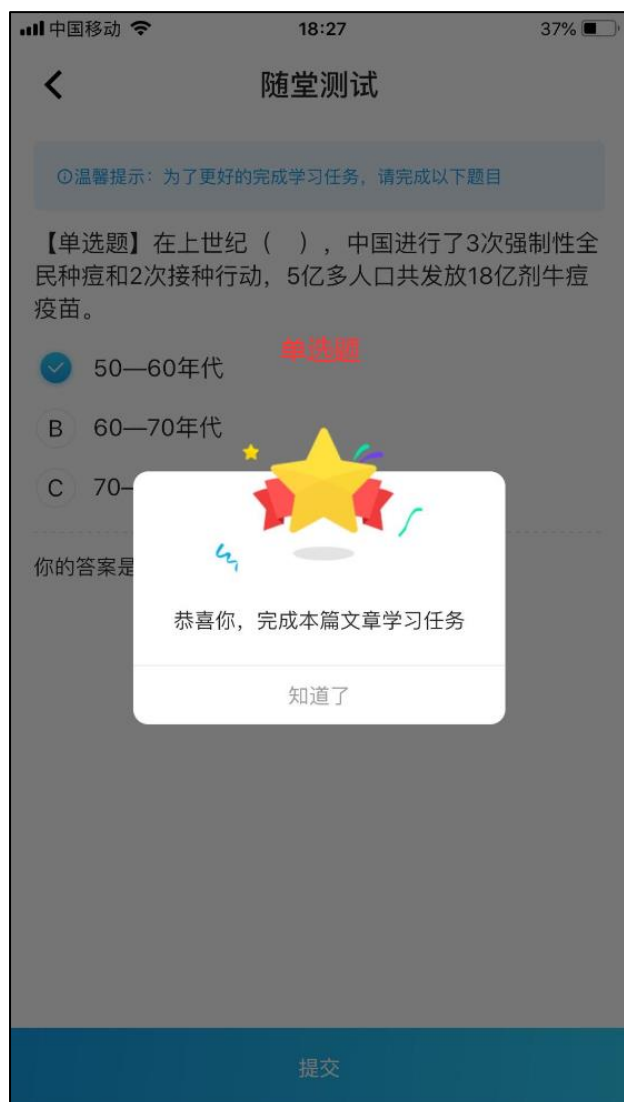
文章阅读完毕，系统自动弹出随堂测试。若学员此次未作答，再次阅读文章时，直接可答题。



随堂测试有多选题，单选题，判断题等多种题型。在学员选择【去答题】后，进入随堂测试页面。若学员答错，则提示答错，请学员重新作答。



随堂测试后，提示完成本篇文章学习任务。



随堂测试通过后，文章标识为“已学完”，同时累计学习任务。

20:47 2.92K/s 4G 49%

< 文章详情

中国抗疫必胜的逻辑 **已学完**

来源:《红旗文稿》 2020-04-09
总字数: 3671 预计时长: 5分钟39秒

“借问瘟君欲何往，纸船明烛照天烧。”中国共产党领导全国人民抗击突如其来的新冠肺炎疫情，以武汉和湖北为主战场，举国动员，全面防控，创造了全民“送瘟神”的新奇迹，为世界防疫树立了典范。世界关注中国，中国激励世界。中国抗疫必胜，有着深刻的历史逻辑、理论逻辑、实践逻辑和根本逻辑。

历史逻辑：中华民族愈挫愈勇的气概必胜

习近平总书记指出：“中华民族历史上经历过很多磨难，但从来没有被压垮过，而是愈挫愈勇，不断在磨难中成长、从磨难中奋起。”中华民族精神谱就的雄壮旋律，越是遇到危急，越是激扬高亢，激励着中华儿

20:33 13.6K/s 4G 50%

学习任务

学习明细

最近一周完成任务情况(单位：分钟)

日期	完成时间(分钟)
04.23	0
04.24	0
04.25	0
04.26	0
04.27	0
04.28	0
当日	6.5

当日完成了6.5分钟，快去完成以下任务吧

登录
完成登录 **已完成**

文章内容学习
有效阅读文章并通过随堂测试 / 每日上限8.5分钟
已完成6分钟 **去学习**

学习 任务 我的

3. 视频课程学习

选择一个视频课程，进入视频课程详情，开始播放视频。

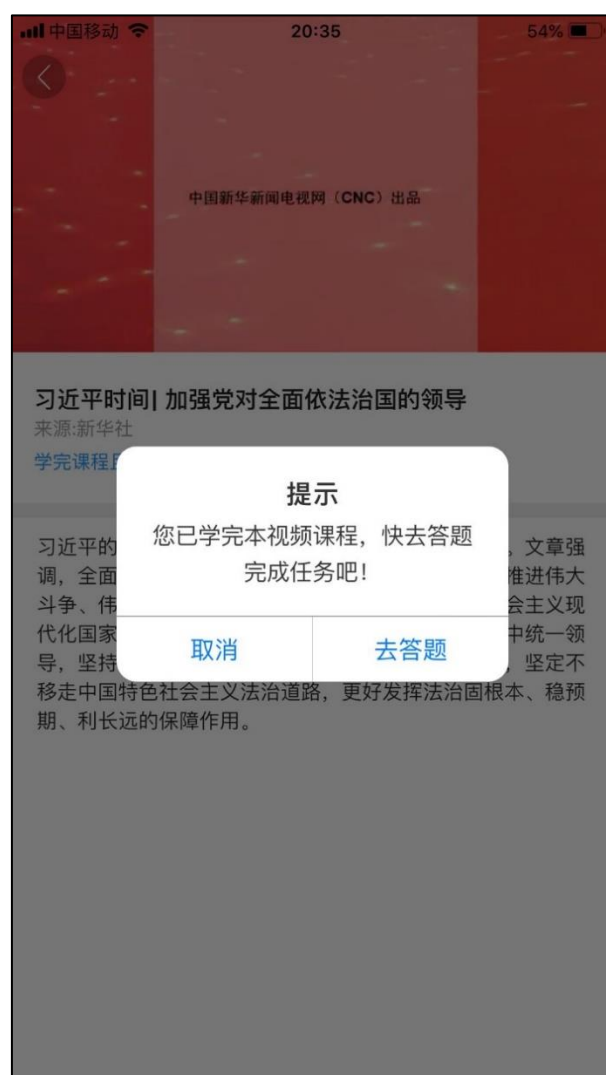
视频课程详情页，标题下方显示了该视频的来源，并提示学完课程且通过随堂测试才算完成任务学习。

返回视频课程列表后，已学但未学完或已学完的视频课程，视频课程列表中显示为灰色。



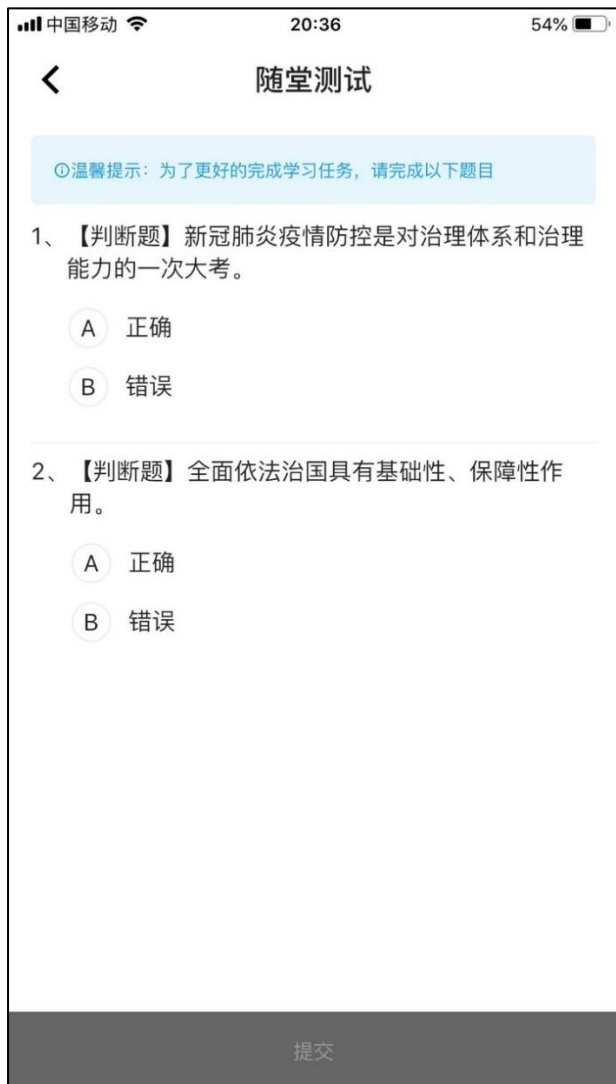
若视频播放过程中，中途退出视频学习页面，再次学习该视频时，会从上次退出页面时记录的进度开始学习，无需重新开始学习。

若视频已学完，取消答题，中途退出视频学习页面，再次学习该视频时，自动弹出随堂测试。



随堂测试有多选题，单选题，判断题等多种题型。在学员选择【去答题】后，进入随堂测试页面。若学员答错，则提示答错，请学员重新作答。

随堂测试后，提示完成本篇文章学习任务。



随堂测试通过后，视频课程标识为“已学完”，同时获得相应积分。



习近平时间 | 加强党对全面依法治国的领导
来源:新华社

已学完

学完课程且通过随堂测试才算完成任务学习

习近平的重要文章《加强党对全面依法治国的领导》。文章强调，全面依法治国具有基础性、保障性作用，在统筹推进伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想，全面建设社会主义现代化国家的新征程上，要加强党对全面依法治国的集中统一领导，坚持以全面依法治国新理念新思想新战略为指导，坚定不移走中国特色社会主义法治道路，更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用。

中国移动 20:38 54%

学习任务

最近一周完成任务情况(单位: 分钟)



当日完成了9.5分钟，快去完成以下任务吧

登录
完成登录 已完成

文章内容学习
有效阅读文章并通过随堂测试 / 每日上限8.5分钟
已完成6分钟 去学习

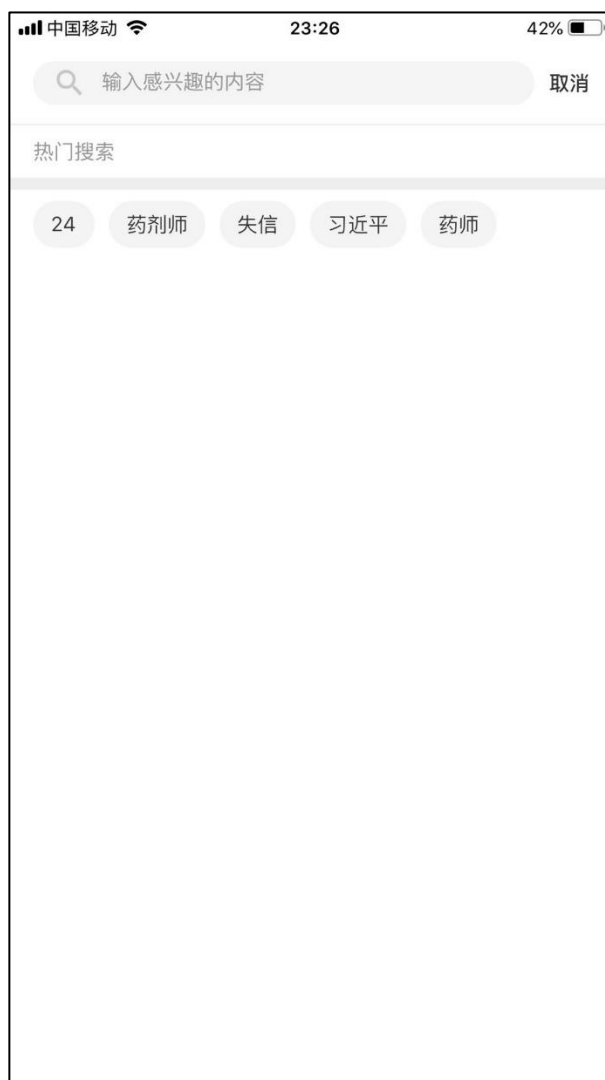
视频课程学习
有效学习视频课程并通过随堂测试
已完成3分钟 / 每日上限6分钟 去学习

学习 任务 我的

4. 关键字搜索

学员除了从分类下的文章里列表和视频课程列表，选择学习外，还可以通过搜索文章标题或视频课程关键字，选择感兴趣的学习任务。

可从热门搜索提供的关键词，快速找到相关主题的学习任务。



或者根据自己关心的话题，输入对应关键字搜索。



四、任务

1. 登录

按照学习规则，每天首次登录可获得 0.5 分钟。



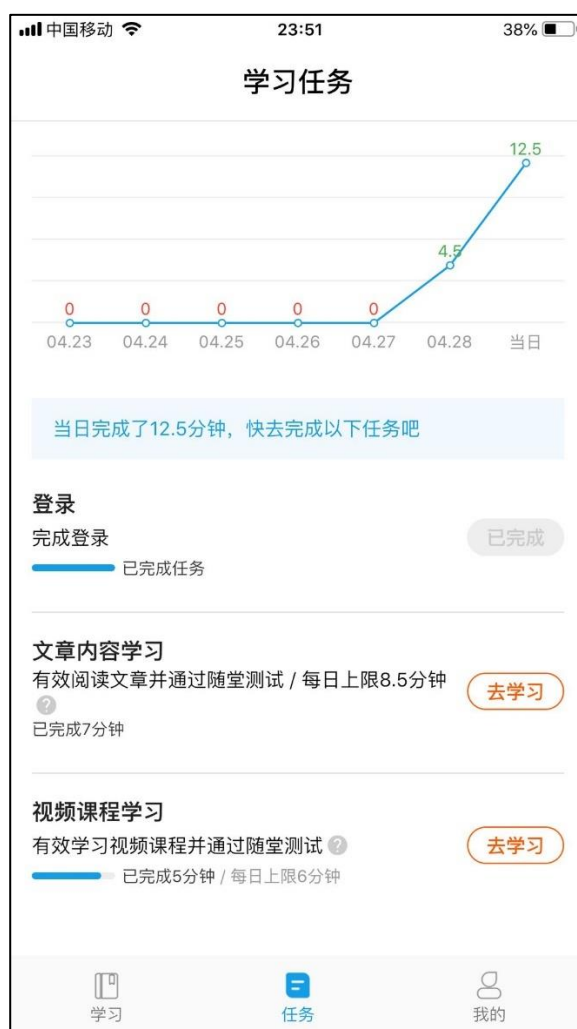
2. 学习进度

点击右上角的【学习进度】，显示学习记录的详情。日历记录了每天完成学习任务的情况。学员同时还可以查看学年完成任务的情况，当日完成任务的统计信息及明细。



3. 学习任务

学习任务展示学年规定任务，及当前进度，并以折线图展示学习明细，当日完成任务的情况。



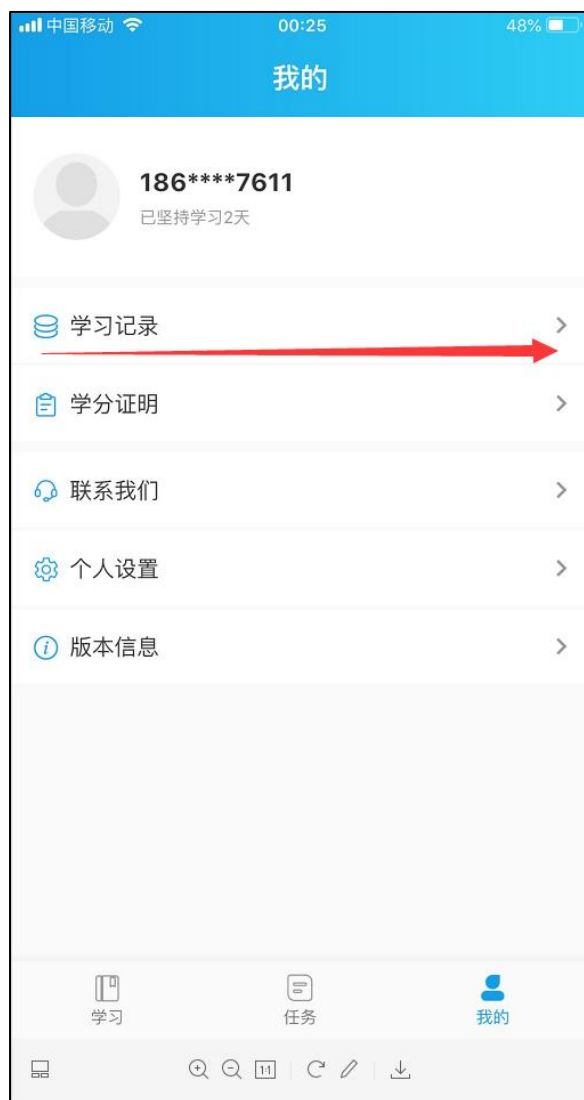
若学员对学年规定任务的计算规则有疑问时，可查看帮助，了解详细的学习任务计算规则。



五、 我的

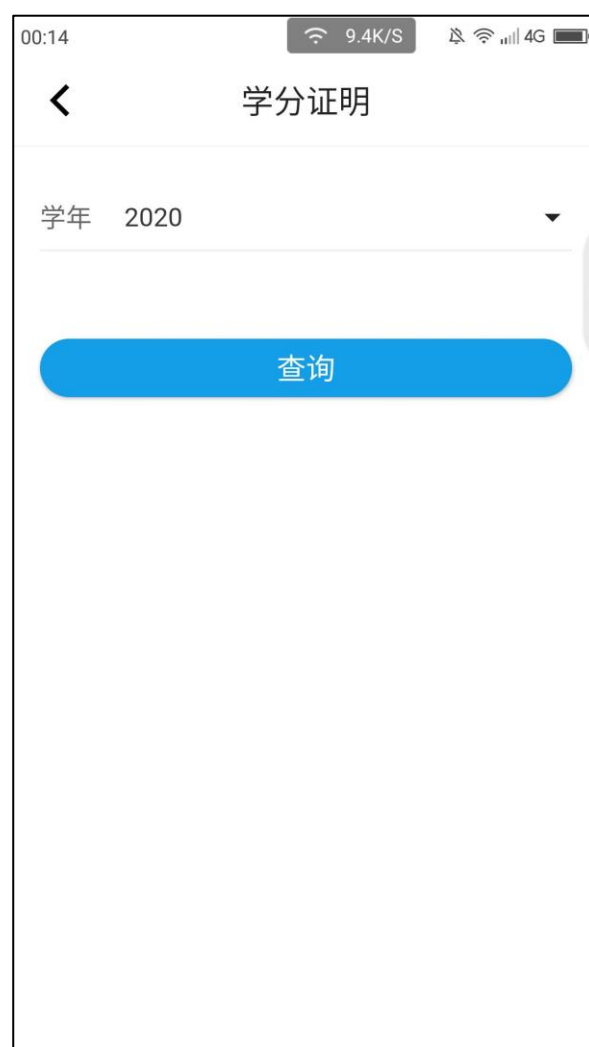
1. 学习记录

学员可在 APP 查询学习记录，以及当日完成任务详情。与学员从首屏右上角，【学习进度】看到的学习记录一致。



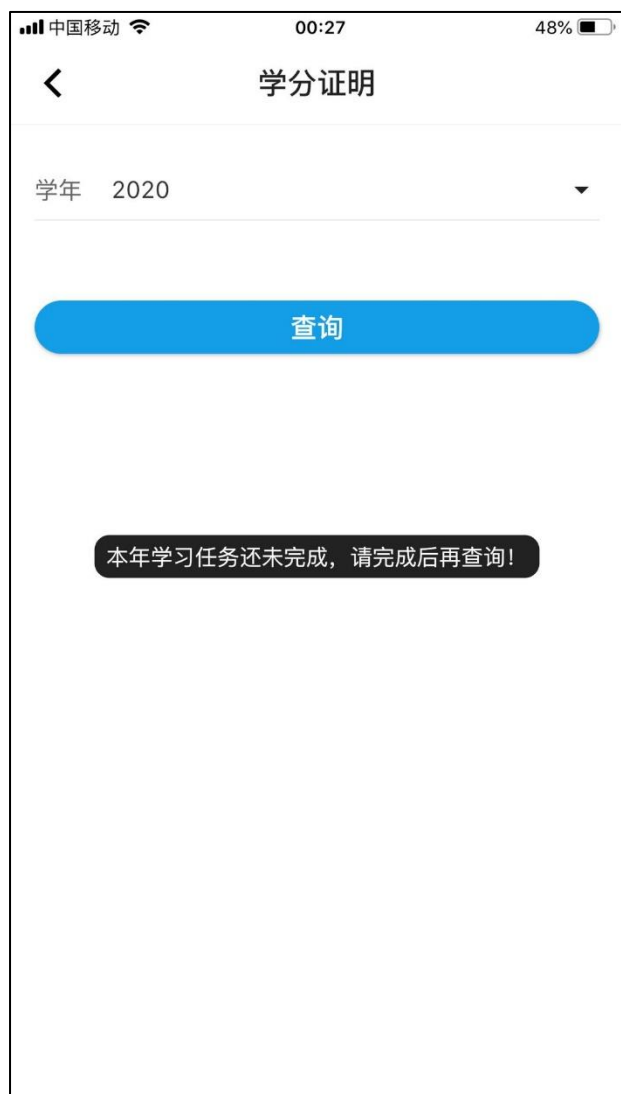
2. 学分证明

学员可在 APP 查询学分证明，若未完成本年规定任务，则无学分证明可查；若已完成本年学习，则可查询学分证明并下载。



若学员未完成学年规定任务，查询学分证明时，提示“本年学习任务还未完成，请完成后
再查询！”。

若学员完成学年规定任务，系统自动生成通过考核的学分证明。



学员可查看和下载证书。



全国执业药师继续教育公需科目

CE2020

学分证明

根据《专业技术人员继续教育规定》《执业药师职业资格制度规定》和《关于做好2020年度全国执业药师继续教育工作的通知》（国药协〔2020〕1号）的有关要求，执业药师统一参加国家人事人才培训网执业药师继续教育公需科目学习。

郭■（资格证书号YSXH202015300000014）参加了2020年度全国执业药师继续教育公需科目学习，累计30学时1350分钟，经考核合格，授予继续教育学分10分。

本《学分证明》在全国范围内有效。

特此证明



扫一扫验真伪



并可以通过扫码，查验真伪。



全国执业药师 继续教育公需科目学习平台

证书信息

姓名：郭

证书资格号：YSXH202015300000014

年份：2020学年

培训项目：全国执业药师继续教育公需
科目

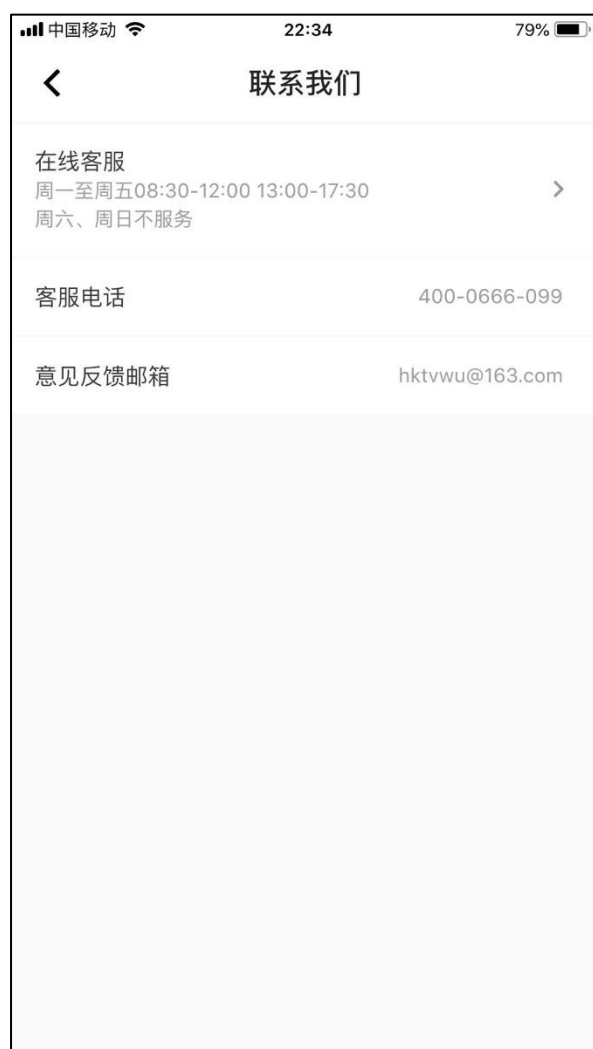
发证日期：2020年12月27日

查看证书

版权所有：中国药师协会 中国国家人事人才培训网
未经授权，请勿转载

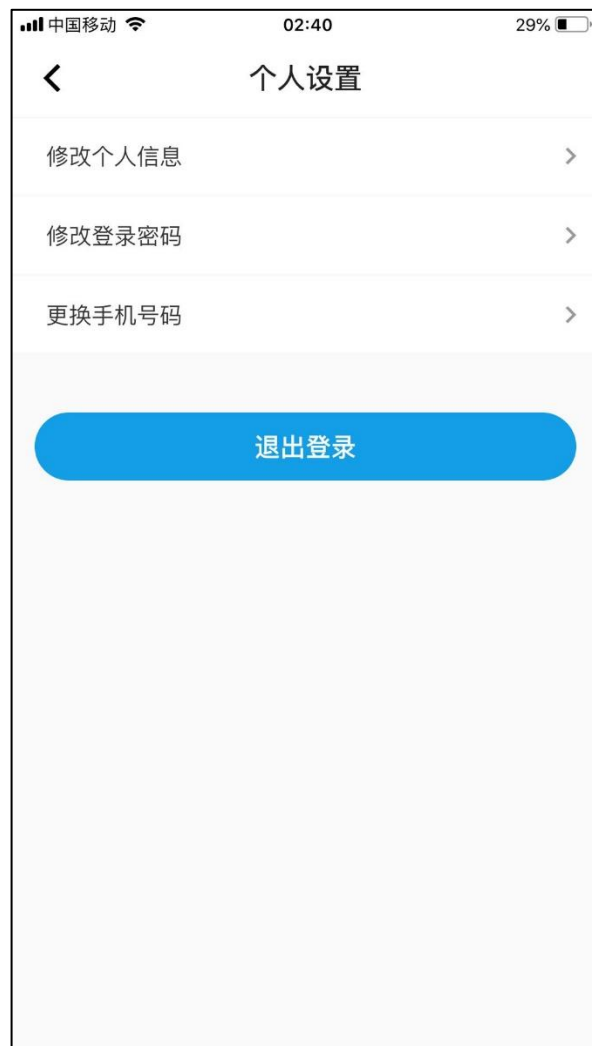
3. 联系我们

执业药师可通过拨打 400 客服电话、联系在线客服或者发邮件等形式，对学习过程中遇到的问题进行咨询。客服人员将会做出及时、专业的解答。



4. 个人设置

APP 支持个人设置功能，支持修改个人信息，修改密码，以及更换手机号码。



个人信息中，姓名和身份证号码不能自助修改，如确需修改，请联系客服人员协助。

修改新密码时，做二次校验，请按照提示输入正确的密码，完成密码修改。

中国移动 02:41 29%

修改个人信息

头像  >

姓名 张三三

性别 男 ▾

身份证号码 110101*****8093

邮箱 chinahrt@qq.com

证书类型 执业药师 ▾

专业类型 药学与中药学 ▾

药学证书管理号 201812312356789000

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。[参考样例](#)

中药学证书管理号 201812312356789000

请参照《中华人民共和国执业药师资格证书》填写上面的管理号，2018年前取证的执业（从）药师，无管理号的可以用资格证书上的编号代替。

中国移动 02:42 29%

修改登录密码

原始密码:

新密码:

确认密码与新密码不一致。

确认新密码: ×

保存

Passwords

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () \$ & @ "

+= . , ? ! ' < ×

ABC space Done

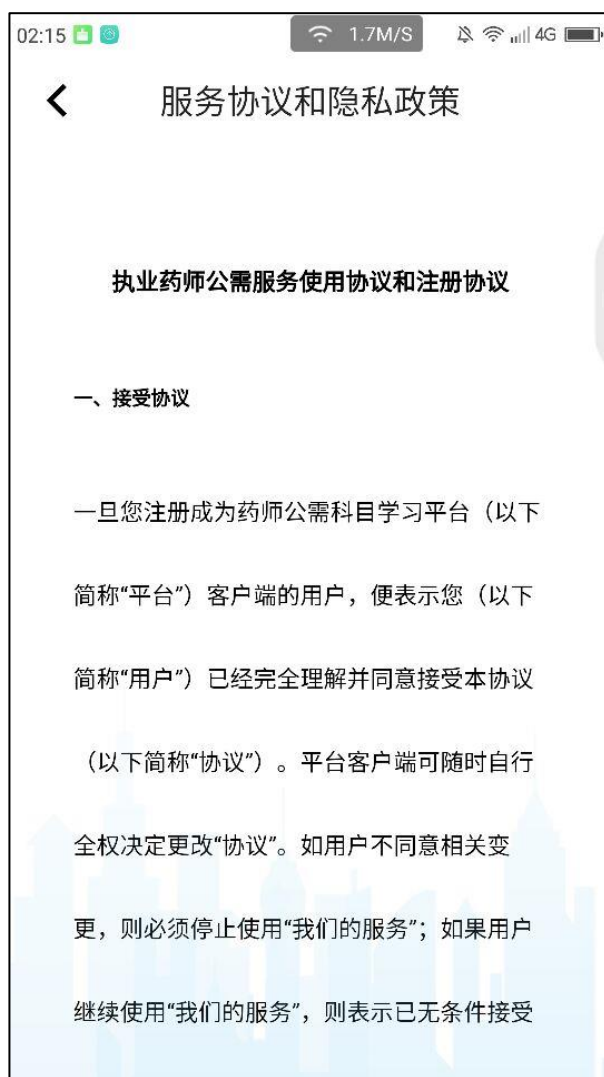
输入未注册的手机号可成功获取验证码。若输入当前用户的手机号或已在系统注册学习的手机号，在获取验时提示手机号已被占用。建议使用本人实名的手机号登录学习平台进行学习。

The screenshot shows the '更换手机号码' (Change Mobile Number) screen. At the top, the status bar shows '中国移动' (China Mobile), signal strength, and battery level at 29%. The title bar has a back arrow and the text '更换手机号码'. Below the title bar, there is a masked phone number '186-7612'. A text input field contains '1258'. To the right of the input field is a blue link '获取验证码' (Get Verification Code). At the bottom, there is a large blue button labeled '确定' (Confirm). Below the button is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete key (X).

The screenshot shows the '更换手机号码' (Change Mobile Number) screen. At the top, the status bar shows '中国移动' (China Mobile), signal strength, and battery level at 25%. The title bar has a back arrow and the text '更换手机号码'. Below the title bar, there is a masked phone number '186-7611'. A text input field is empty. To the left of the input field is a blue link '请输入短信验证码' (Please enter the SMS verification code). To the right is a blue link '重新获取' (Get again). A black error message bubble with white text '该手机号已被占用' (This mobile number has been occupied) is displayed over the input field. At the bottom, there is a large blue button labeled '确定' (Confirm). Below the button is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a delete key (X).

5. 版本信息

显示 APP 的版本信息，个人信息及隐私保护政策。



六、常见问题及解决方法

Q1: 文章的阅读进度是否可以记录?

可以, 再次阅读该文章时, 自动显示上次阅读的进度, 学员继续完成剩余部分即可。

Q2: 文章阅读时, 进度条长时间不动, 是什么原因?

是互动学习模式, 需要学员持续向下滑动屏幕阅读文章, 若学员停止滑动, 或长时间不滑动, 则进度条自动停止记录进度。再次滑动屏幕, 才能开始继续记录进度。

Q3: 未看到随堂测试?

文章学习完毕, 才会弹出随堂测试。

Q4: 未获得任务积累?

可能是下述情况:

1. 文章未阅读完毕。
2. 文章阅读完毕后未通过随堂考试。
3. 文章阅读完毕后随堂测试未作答。
4. 单日学习任务, 阅读文章已达上限 8.5 分钟, 视频学习已达上限 6 分钟。

Q5: 文章阅读完毕, 弹出随堂测试后, 未作答, 是否可再次参加随堂测试?

可以, 再次阅读该文章时, 屏幕底部, 有【去答题】的按钮, 点击后弹出随堂测试

Q6: 视频课程学习完毕, 弹出随堂测试后, 未作答, 是否可再次参加随堂测试?

再次学习该视频课程时, 自动弹出随堂测试。

Q7: 手机号已变更, APP 是否支持修改?

可以, 我的➡个人设置➡更换手机号, 输入密码, 输入新手机号, 并获取验证码, 即可完成更换手机号。建议使用本人实名的手机号登录学习平台进行学习。

Q8：首日登录，完成学习，本年学习任务显示为 0，是什么原因？

首日登录学习，当日学习任务显示正常，本年学习任务仍然显示为 0，是因为本年度学习任务不是实时显示当前已完成学习任务总数，只显示截止昨天 23 时 59 分 59 秒之前的本年学习任务总数。

七、 服务及帮助

感谢您使用全国执业药师继续教育公需科目学习平台进行学习，我们将为您提供多种形式的客户服务，如在学习过程中遇到任何问题，可以通过拨打电话、联系在线客服或发邮件等方式寻求我们的帮助。

温馨提示：2020 年起，执业药师继续教育须完成 90 学时的学习，其中公需科目 30 学时，专业科目 60 学时。请合理安排，以免错过。